



Asociación
UNACEM
por el Desarrollo Sostenible

BOLETÍN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

LA IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN EN LOS DESASTRES

Sobre la gestión de riesgos y prevención de desastres en el área de influencia UNACEM-Atocongo

GENERANDO LA TRANSPARENCIA EN NUESTRA CADENA DE VALOR

8 empresas socias se unen a este programa para mejorar sus indicadores de sostenibilidad

INVOLUCRANDO A LOS PROVEEDORES EN LAS ACCIONES DE RS

Participación en iniciativas comunales de los proveedores transportistas de UNICON

ENTREVISTA ING. CARLOS FERRARO

Director Ejecutivo de ASOCEM

EDITORIAL:
ÉTICA Y TRANSPAREN-
CIA EN LA GESTIÓN
DEL DESARROLLO

**AGENDA
RESPONSABLE**



EDITORIAL

ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL DESARROLLO

Nuestro país ha sido azotado por las fuerzas de la naturaleza, afectando enormemente nuestras capacidades de hacerle frente. Los impactos en nuestra vida económica, social, ambiental y humana han sido terriblemente devastadores.

Otra vez, las poblaciones más vulnerables han sido los más perjudicados por las inacciones de las autoridades, así como las falencias de las gestiones de los gobiernos regionales y locales para prevenir y planificar en el largo plazo, planes de prevención y atención rápida y eficiente de desastres naturales, cuyo objetivo debe ser brindar respuestas adecuadas y coordinadas a las situaciones de emergencia.

La reconstrucción y la construcción de la infraestructura es el factor más importante para el crecimiento de un país. Y por ello, el Gobierno debe darle la prioridad necesaria para impulsar Proyectos para el desarrollo de las diferentes regiones del país.

En ese aspecto observamos altos grados de corrupción, a pesar de los esfuerzos que se realizan por mitigarlos con la supervisión y evaluación. La falta de transparencia en la gestión local y/o regional ha afectado,

afecta y afectará la vida de nuestros conciudadanos.

Es decir, en la medida que no existan reformas electorales que permitan tener mejores autoridades; así como mejores procesos que puedan filtrar los perfiles de los candidatos, se-



guiremos afrontando y enfrentado este tipo de situaciones que no contribuyen al desarrollo sostenible de nuestro país.

Al cierre de este editorial, observamos con satisfacción que el Ejecutivo plantea propuestas para una "Reforma Electoral" que mitigue actos de corrupción y permita mayor transparencia.

Mejorar nuestro entorno: la gestión transparente de los gobiernos.

El gobierno actual ha preparado un plan de reconstrucción "sin corrupción", basado en la transparencia. Esto es muy loable, ya que, permitirá ejecutar construcciones seguras y adecuadas, así como el buen manejo de los recursos asignados para mejorar el entorno habitacional de la población. Así mismo, es imprescindible elaborar buenos proyectos con cifras reales y viables.

El desarrollo de las comunidades más vulnerables, el cuidado del medioambiente y temas relacionados al agua y saneamiento, salud y nutrición, así como la impostergable mejora de la gestión de la seguridad ciudadana y el transporte público.

De esta forma, debemos esperar que los poderes ejecutivo y legislativo enfrenten estos retos con la debida responsabilidad pública, social y ambiental y que permita sentar las bases para construir una nueva forma de

gestión en nuestras instituciones, poniendo en riesgo la sostenibilidad de diversos sectores que sustentan la producción de los bienes y servicios del país.

En la medida que los diferentes actores de los sectores público, privado y sociedad civil puedan establecer propuestas coherentes y necesarias para la sostenibilidad del país, tendremos mayores consistencias en la gestión pública, así como una mejor articulación entre los actores de los diferentes sectores, para alcanzar impactos reales y significativos por el bien de todos. Asimismo, es fundamental reducir, en tema de valores, a la población de forma inmediata desde las escuelas.

El rol de la empresa privada ante estos desafíos se vuelve más importante aún. Por un lado, debemos tener un comportamiento ético y de estricto cumplimiento de la ley. Por otro, debemos apoyar firmemente la reconstrucción, poniendo a disposición la tecnología, capacidad técnica y logística, recursos, entre otros aportes. Las labores de reconstrucción nacional han iniciado y las empresas privadas somos llamadas a responder como #UNA SOLA FUERZA.

gestionar los bienes públicos.

Es por eso que, sin la transparencia y ética no es posible derrotar el alto índice de corrup-

Diseño y redacción:

Área de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones
Asociación UNACEM

Colaboradores:

Artículo Central

Rosa María Chirinos (jefa del área de Infraestructura Social) y Mercedes Chévez (jefa del área de Salud, Educación y Medio Ambiente) de Asociación UNACEM.

Contacto:

comunicaciones@asociacionunacem.org

Lima - Perú
Año IV - Número 7
abril 2017

Este material no podrá ser reproducido parcial o totalmente sin previa autorización de Asociación UNACEM

Armando Casis
Gerente General
Asociación UNACEM



LA IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN EN LOS DESASTRES

Sobre la gestión de riesgos y prevención de desastres en el área de influencia de UNACEM - Atocongo.



Hablar de desastres, es referirse a enormes pérdidas humanas y materiales. Un desastre es la correlación entre un fenómeno natural (terremotos, inundaciones, deslizamiento de tierras) y un fenómeno provocado por las personas (deforestación, contaminación ambiental, condiciones físicas vulnerables, suelos inestables, viviendas mal construidas, entre otros).

Los desastres afectan con mayor fuerza a las poblaciones más pobres por su alta vulnerabilidad, caracterizada por sus escasos recursos económicos, condiciones de vida precarias, ubicación de sus viviendas en áreas de alto riesgo que imposibilitan la movilización y falta de organización y preparación de la comunidad para afrontar desastres.

Ante este tipo de eventos, es necesario definir “medidas de prevención”, así como disponer de un sistema eficiente contra daños causados por fenómenos naturales extremos. Para esto, es necesario crear en el gobierno central, regional y local, la conciencia de la necesidad de un sistema de prevención ante catástrofes naturales para lo cual es imprescindible desarrollar estrategias a corto, mediano y largo plazo.

Medidas para nuestro entorno

En el caso del distrito de Villa María del Triunfo, nuestro entorno inmediato, hacia los años 90, la tendencia de la expansión urbana se orienta hacia la parte profunda de las quebradas con la ocupación de zonas eriazas y accidentadas.

Esta ocupación informal en zonas de peligro sigue en desarrollo, siendo avalados por las autoridades que otorgan títulos de propiedad, constancias de posesión; así como por las empresas de servicios (agua, desagüe, luz) que contribuyen a la consolidación creciente de nuevas ampliaciones en zonas de alto riesgo.

Asociación UNACEM, consciente de la vulnerabilidad de los asentamientos humanos de su entorno, viene trabajando con algunas organizaciones que ya cuentan con saneamiento físico legal, apoyando con donación de cemento y elaboración de expedientes técnicos para la construcción de muros de contención y escaleras, con la finalidad de prevenir de algún modo, desastres que puedan ocasionar pérdidas humanas y materiales.

Es imprescindible la participación de las autoridades que definan los lineamientos para “mitigar desastres” y se evite la ocupación de terrenos en zonas vulnerables. Si bien nuestro aporte contribuye para que exista seguridad en algunos sectores, no es suficiente, ya que no existe la “cultura de prevención” en las comunidades.



Capacitación en temas de desarrollo comunal - Villa María del Triunfo (Lima Sur)

Además, se deberá fortalecer las coordinaciones con la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) que trabaja directamente con los países y sus parlamentos, sociedad civil y sector privado, generando campañas de sensibilización para promover la reducción del riesgo de desastres y fortalecer la resiliencia comunitaria.

La importancia de la prevención: el rol de los líderes comunitarios y autoridades

La expansión urbana informal trae como consecuencia, que los espacios destinados a áreas verdes o parques sean “ocupados”, restando oportunidades de incrementar la cobertura arbórea, así como la reducción de áreas protegidas.

En muchos casos estas ocupaciones también propician entornos poco saludables, ya que al ubicarse en partes altas, con dificultad de acceso y carencia de servicios, hay riesgos de enfermedades como el dengue.

Es por ello la importancia de la prevención, siendo los líderes

comunitarios los principales gestores para realizar diagnósticos comunales, identificando zonas de riesgo, vías de acceso y de habilitación urbana, implicando que la comunidad se organice y elabore su plan comunal.

Muchas de las organizaciones sociales están débiles, no son representativas, sin embargo, aún en condiciones adversas, se deberá seguir trabajando con sus directivas y líderes para que se comprometan en mejorar la situación de su comunidad.

Prevenir con educación

Una acción preventiva deberá ser trabajar con los Agentes Comunitarios en Salud (ACS) quienes son capacitados por Asociación UNACEM en temas de prevención y promoción de la salud, para crear espacios de aprendizaje y contribuir en el desarrollo de sus comunidades.

Los ACS realizan un trabajo voluntario y la mayoría conocen bien la dinámica de su territorio, además de contar con herramientas para sensibilizar (rotafolios, volantes, afiches, etc.) y brindar información de medidas

de prevención, sobre todo en casos donde se comprometa la salud de las familias. Su labor debe incorporarse a la creación de una cultura de la prevención y fortalecer sus capacidades

Se debe recurrir a las instituciones autorizadas como las Municipalidades distritales, los Puestos de Salud, los Bomberos, etc. para que puedan brindar estas capacitaciones, conformando brigadas de atención para las emergencias bajo un reglamento y protocolo que sean socializados con las familias.

A raíz de los desastres causados por el fenómeno de El Niño costero, las empresas del grupo brindaron su apoyo:

UNACEM: Donación de rocas (500m³) para la defensa del río Lurín y donación de agua (45 mil gal.) para Lima Sur.

UNICON: Maquinaria para liberar vías de acceso en zonas críticas, Cajamarquilla.

CELEPSA: Maquinaria para trabajos en carretera y donación de agua (20 mil gal.), Cañete.

También se sumaron a la campaña “Una Sola Fuerza” donando víveres para los damnificados a nivel nacional.

INVOLUCRANDO A LOS PROVEEDORES EN LAS ACCIONES DE RS DE UNICON

Participación en iniciativas comunales de los transportistas de UNICON

La responsabilidad social empresarial, como forma ética de gestión, debe implicar a todos los grupos de interés para lograr el desarrollo sostenible. Es por eso que, desde ese enfoque, se promueve involucrar a la cadena de proveedores, integrando en ellos la gestión de los temas sociales, económicos y ambientales.

Entendiendo la necesidad de UNICON de involucrar a su cadena de valor en los procesos de desarrollo que dicta su política de RSE; las áreas del Sistema de Gestión Integrado y Logística se propusieron articular esfuerzos para implementar estrategias que permitan mejorar los estándares de calidad del servicio que vienen brindando sus proveedores transportistas.

De esta manera, a finales de 2015, nace la propuesta de crear un Comité de Transportistas de UNICON con el objetivo de mejorar las prácticas y estándares de calidad del servicio de las 23 empresas transportistas, asumiendo el compromiso de responsabi-

lidad social con los proveedores que repercuta en sus grupos de interés: clientes, accionistas, comunidad, gobierno y medio ambiente.

El proceso de planificación

Para lograr un eficiente trabajo se conformó subcomités por temas: salud, seguridad,

De las 23 empresas transportistas el 70% presentó su plan de iniciativas, teniendo 34 actividades comunales entre arborizaciones, campañas de salud, donación de paneles, entre otros.

emergencias, medio ambiente y relaciones comunitarias, los cuales son liderados por un colaborador de UNICON y un representante de las empresas de transporte. También se cuenta con un patrocinador, un presidente y un coordinador de cada comité que acompaña en los procesos de mejora.

“El proceso de planificación fue muy importante y nos llevó a asumir nuevos retos como coordinar de forma eficiente entre varias áreas y con los transportistas. Además teníamos la tarea de sensibilizarlos para que tengan conocimiento de la importancia del proyecto” nos comenta Jorge Manco, jefe de Logística de UNICON.

Para el cumplimiento de los objetivos en cada subcomité se vienen realizando dos estrategias transversales:

- Acompañamiento y asesoría técnica. Donde se brinda el soporte y asistencia a las empresas
- Talleres guías. Espacio de enseñanza a través de casos prácticos.

Sub comité de Relaciones Comunitarias

“UNICON entiende que la relación entre empresa y proveedor deben estar basadas en la confianza y transparencia, teniendo en cuenta que los proveedores son aliados importantes y han de ser alineados

con las políticas de RSE de la empresa” nos comenta el Ing. José Ismiño, Superintendente de logística de UNICON.

Es por eso que para el subcomité de Relaciones Comunitarias, se estableció una agenda de actividades muy dinámicas; no sólo para comprometerlos en los trabajos de coordinación, sino, para generar conciencia en ellos de tener comunidades satisfechas para una buena relación y garantizar la continuidad de las operaciones.

De esta forma, se implementó el proyecto: “Participación en iniciativas comunales” del sub comité de relaciones comunitarias, que contó con las siguientes fases:

- Identificación de iniciativas comunales
- Identificación de aliados estratégicos
- Elaboración del Plan de Relaciones Comunitarias
- Coordinación con beneficiarios
- Ejecución de la iniciativa comunal
- Difusión y evaluación de resultados

Además, el plan contempla los siguientes componentes:

- Educación: Biohuerto escolar, reciclaje y seguridad vial
- Estilos de vida saludables: prevención de la anemia infantil, campañas integrales de salud y ferias de salud.
- Áreas verdes: recuperación



Taller de Educación Ambiental - AA.HH Las Flores – SJM



AA.HH María Misionera - SJM (apoyo de la Empresa Transportes TOUR PANASUR)



IE 115 Toribio Rodríguez de Mendoza – El Agustino (apoyo de las empresas Señor de Huanca, GEM Mineral, PERU LOGISTIC)

de parques y jardines

- Cultural: Campeonatos deportivos, aniversarios y navidad.

Para el 2017, se tiene como objetivo seguir capacitando a

los transportistas para generar una mayor conciencia sobre sus prácticas y de esta forma seguir brindando un servicio de calidad.

LANZAMIENTO DEL PROGRAMA TRANSPARENCIA EN NUESTRA CADENA DE VALOR 2017



Ing. Víctor Cisneros, Gerente Central de UNACEM, en el discurso de cierre a del lanzamiento del programa

El desarrollo de la globalización, en los últimos años, ha generado que la cadena de valor de una empresa juegue un rol crucial en su modelo de negocio. En efecto, las empresas han adaptado sus estrategias corporativas para mejorar sus procesos tanto internos como externos.

Además, los directivos y gerentes responsables de las políticas de la empresa han entendido la importancia de la transparencia en la cadena de valor que comprende a los: proveedores, distribuidores, subsidiarias, áreas internas, contratistas, etc.

UNACEM es consciente de que no puede existir una estrategia integral de responsabilidad social sin involucrar a sus empresas socias que forman parte su modelo de negocio.

Es por esa razón que, por tercer año consecutivo, se viene desarrollando el programa “Promoviendo la Transparencia en la Cadena de Valor 2017”, que tiene como objetivo lograr que 8 empresas proveedoras, distribuidoras y subsidiarias de UNACEM publiquen su Reporte de Sostenibilidad, basado en la guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI).

Lanzamiento del programa 2017

En marzo de este año, se llevó a cabo el lanzamiento del programa en las instalaciones de Asociación UNACEM y tuvo como asistentes a los coordinadores del programa de cada empresa socia, así como el Gerente Central de

Las empresas participantes son:

A. Berio, Aliaga & Baluis, Demarsa, Cemensa, La Viga, Macisa, Preansa y ARPL Tecnología Industrial.

UNACEM, Ing. Víctor Cisneros y el Gerente General de Asociación UNACEM, Ing. Armando Casis, quienes fueron los anfitriones en este evento.

“En este siglo 21 no podemos dejar de ser transparentes. En este mundo globalizado, las empresas deben tener el compromiso de reportar y mostrar su gestión sostenible” comenta el Ing. Cisneros.

Ellos dieron inicio a un nuevo año del programa lleno de retos, resaltando la decisión de las empresas para promover una cadena de valor responsable, donde se tomen medidas para que las prácticas y acciones dentro de sus negocios sean transparentes y sostenibles.

Beneficios del programa

- Conocer sus principales impactos de sostenibilidad.
- Conocer indicadores para medir estos impactos de sostenibilidad y por ende permitir la mejora continua de su gestión.
- Entender la importancia de identificar las expectativas de sus grupos de interés.
- Desarrollar un reporte de su gestión en base a estándares internacionales como es el GRI.
- Ventaja competitiva frente a otras empresas para ser proveedores de empresas grandes comprometidas con la sostenibilidad.



Carátulas de los Reportes de Sostenibilidad de las empresas socias

-Mejor reputación, mayor confianza y compromiso con sus grupos de interés.

Retos que afrontar

no sólo de forma superficial, sino transversal a toda la organización. Además se debe buscar el equilibrio entre los objetivos del negocio que in-

“A través del reporte de sostenibilidad mostramos a los grupos de interés nuestro compromiso con la sostenibilidad en los diferentes aspectos definidos por el GRI: económica, ambiental y social; mostrando resultados de nuestras acciones durante el año” María Elena Rizo Patrón (Directora de ARPL)

Reportar con transparencia implica un proceso que involucre a sólo a la gerencia, sino, a las diferentes áreas de la organización, donde la implementación es un proceso gradual que requiere construir capacidades y conocimientos del tema.

Este proceso de construcción contempla diferentes retos como: Definir una estrategia de sostenibilidad para las empresas participantes, para que de esta forma, puedan incluirlo como parte de su gestión,

cluya la parte social, ambiental y económica.

Otro reto importante es la convocatoria de nuevas empresas que puedan sumarse al programa y de esa forma expandir la experiencia lograda otras empresas, generando un cadena de valor compartido real, donde el concepto de ganar-ganar se aprecie en todas sus formas.

ENTREVISTA AL ING. CARLOS FERRARO REY

Mejores tecnológicas ambientales en la producción del Cemento



El Ing. Carlos Ferraro se ha desempeñado como Viceministro de Industrias Micro y Pequeña empresa. Actualmente es Director adjunto de ASOCEM (Asociación de Productores de Cemento)

1. ¿Cuál es la tendencia en innovación tecnológica en el sector cementero para contribuir con una producción sostenible?

El sector cementero en nuestro país viene evaluando y trabajando distintas opciones para implementar procesos amigables con el ambiente que ayuden a mitigar las emisiones propias de la actividad cementera.

Es por eso que venimos trabajando con el gobierno para implementar el NAMA (conjunto de actividades para reducir emisiones) del cemento, que brindará acciones apropiadas para disminuir los impactos ambientales del sector a través del coprocesamiento.

2. ¿Comparado con Europa y USA, ¿cómo se encuentra Latinoamérica y el Perú en la implementación de estos avances tecnológicos?

Somos pioneros en el tema de la creación del NAMA para la industria del cemento, y con esto vamos a dejar lineamientos para

que puedan ser replicados en Latinoamérica, Europa y USA.

Respecto a la implementación de los avances tecnológicos, aún estamos por debajo del promedio de USA y Europa, pero ya están en investigación y evaluación las propuestas que se vienen manejando para implementarlas en el sector.

3. ¿Cuáles son las expectativas de las empresas cementeras peruanas respecto a las mejoras tecnológicas en la fabricación de cemento?

Una de las expectativas sería la reducción de las emisiones del país al reutilizar material que otros sectores desechan, como combustible para la producción del cemento.

Así mismo, se busca llegar a una alianza de cooperación con el estado para trabajar de cerca medidas beneficiosas para el Perú, contribuyendo con el desarrollo e integración de los pueblos, y del país.

4. ¿Qué retos enfrenta el sector cementero respecto a la mitigación de sus emisiones y reducción de otros impactos ambientales?

El sector enfrenta un arduo trabajo, como la inversión en su tecnología, lo que significa modificar los procedimientos y equipos para adaptarlos a mecanismos de producción que ayuden al medio ambiente. También se debe mejorar la errónea visión del exterior de industria contaminante.

5. ¿Cómo han ido adaptándose las empresas cementeras a los nuevos principios de desarrollo como los ODS y los compromisos adquiridos en la COP 21?

Las empresas cementeras han tenido total disposición y compromiso para colaborar con el gobierno y trabajar lineamientos que ayuden al cumplimiento de los compromisos asumidos como país. Estamos conscientes que somos la principal alternativa para contribuir en estos temas, y de esa forma el país cumpla los compromisos asumidos.

AGENDA

X ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES 2017

Del 2 al 4 de mayo, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) llevará a cabo el X Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables; espacio estratégico para los ejecutivos y personas vinculadas a la RSE que deseen adentrarse en el aprendizaje e implementación de la responsabilidad social en sus empresas.

En este encuentro se premiará a las empresas que obtenga el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (DESR), mediante un proceso de diagnóstico sustentado con evidencias documentales a base de indicadores revisados por un comité externo.

Mayor Información: https://www.cemefi.org/esr/images/2016/Convocatoria_Distintivo_ESR_2017_grandes.pdf

PREMIO UNIVERSITARIO "VIVIR EN CONCRETO"

La Federación Interamericana del Cemento (FICEM) y la Federación Iberoamericana del Hormigón Premezclado (FIHP), convocan a este premio, donde podrán participar estudiantes de arquitectura, construcción e ingeniería civil de universidades de Iberoamérica y el Caribe.

<http://ficem-fihp.org/premiovivirenconcreto/wp-content/uploads/2017/03/BASES-DEL-CONCURSO.pdf>

II CONGRESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Organizado por la Universidad Santo Tomás (Bogotá) del 18 al 20 de mayo de 2017. Donde se desarrollará alternativas de intervención de RSE.

www.asocem.org.pe/eventos

CONGRESO INTERNACIONAL HDM-4

Punto de encuentro de profesionales de la gestión vial en el que se tratarán aspectos del desarrollo del software HDM-4. Del 26 y 27 de setiembre, en Santiago, Chile.

<http://congresohdm4.com/#info>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Desarrollo sustentable

Es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades.

Capital Social

Agrupar las relaciones de la empresa con los diferentes agentes sociales que actúan en su entorno, garantizando la sostenibilidad tanto con la sociedad como con el medio ambiente.

Buen gobierno

Es la capacidad del gobierno de: Promover la transparencia y opinión pública, proveer eficiente servicios públicos, promover el bienestar de los ciudadanos, entre otros.

Activo Intangible

todo aquello que aporta valor a la empresa, de naturaleza inmaterial, susceptible de ser "gestionado". Por ejemplo la marca, el conocimiento, la reputación, la imagen...

Fuente: <http://rsc.dircom.org/>

Puedes dejarnos tu comentario a:

comunicaciones@asociacionunacem.org