

Términos de Referencia

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATOS DE SERVICIO
“SERVICIO INTEGRAL DE **ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD,**
OPTIMIZACIÓN Y CONTRATACIÓN DEL HOSTING/VPS DE LA PÁGINA WEB DE LA
ASOCIACIÓN UNACEM.

”

1. UNIDAD SOLICITANTE

Línea de Intervención: Comunicaciones

Proyecto asociado: no aplica

2. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO

Servicio integral de **actualización, mantenimiento, seguridad, optimización** y contratación del **hosting/VPS** de la página web de la Asociación UNACEM.

3. ANTECEDENTES

Asociación UNACEM es una organización sin fines de lucro, que tiene como objetivo promover e implementar proyectos transformadores de alto impacto social, principalmente en poblaciones vulnerables. Con 22 años de experiencia, desarrolla sus acciones gracias al aporte de donantes como UNACEM, UNICON y otras empresas, y trabajando en alianza con los sectores público y privado, la sociedad civil, la cooperación internacional y la academia.

Asociación UNACEM precisa mantener informados a sus diferentes grupos de interés los impactos y resultados de sus programas y proyectos de inversión social y para ello desarrolla diferentes canales de comunicación, entre ellos la web institucional: www.asociacionunacem.org. Por ello, se requiere contar con los servicios de una empresa consultora especializada que brinde los servicios detallados en los TdR y que permita el óptimo funcionamiento y actualización permanente de la web institucional.

4. OBJETIVOS

Objetivo general

Contribuir al posicionamiento institucional de Asociación UNACEM y fortalecer la transparencia frente a sus grupos de interés, mediante la administración eficiente y segura de la web institucional.

Objetivos específicos

1. Garantizar la disponibilidad, seguridad y rendimiento del sitio web.
2. Mantener actualizado el contenido y optimizarlo para motores de búsqueda.
3. Generar reportes mensuales con indicadores clave para la toma de decisiones.
4. Asegurar la correcta operación del hosting/VPS y, de ser necesario, realizar migraciones sin afectar la disponibilidad del servicio.

5. ALCANCE DEL SERVICIO

5.1 Hosting / VPS

- Contratación de VPS (Servidor Virtual Cloud), con un alcance temporal de un año: 28.08.26 al 27.08.27. (costo aproximado que debe ser reservado S/ 1500).
- **Especificaciones mínimas** *(para alojar únicamente la web institucional)*:
 - CPU: 2 vCores (mínimo 2.4 GHz)
 - RAM: 4 GB
 - Almacenamiento SSD: 40 GB (ampliable según necesidad)
 - Ancho de banda mensual: mínimo 1 TB (preferible ilimitado)
 - Sistema operativo: Linux (Ubuntu 22.04 LTS o equivalente)
 - Panel de control: cPanel, Plesk o equivalente incluido
 - Certificado SSL: incluido y renovable automáticamente (Let's Encrypt o equivalente)
 - Backups automáticos diarios: retención mínima de 7 días
 - Protección de seguridad: firewall, protección contra DDoS, filtrado de IPs maliciosas
 - Uptime garantizado: 99,9%
 - Soporte técnico: 24/7 por parte del proveedor
- Procedimiento de migración en caso de cambio de proveedor: copia de seguridad, traslado y verificación previa a la puesta en producción.
- Debe incluir coordinaciones sobre aspectos de ciberseguridad con la empresa que provee estos servicios.

5.2 Mantenimiento y soporte web

- Periodo: 16.02.26 al 31.12.26.
- Plataforma: WordPress (última versión estable).
- Servicios incluidos:
 - Actualización de CMS, plugins y temas con pruebas previas.
 - Optimización de velocidad y rendimiento.
 - Monitoreo de uptime y disponibilidad.
 - Seguridad: firewall, escaneo de malware, parches de seguridad, bloqueo de IPs maliciosas.
 - Gestión de base de datos: optimización, limpieza y respaldo.
 - Copias de seguridad completas semanales y restauración bajo demanda.
 - Atención a incidencias críticas en máximo 4 horas hábiles y no críticas en máximo 24 horas hábiles.
- Los aspectos de ciberseguridad deberán ser coordinados con el proveedor de estos servicios que designe la Asociación UNACEM

5.3 Actualización de contenidos

- Carga, edición y optimización de textos, imágenes y videos.
- Publicación mínima de **5 notas web mensuales** optimizadas para SEO.
- Actualización bimestral del boletín informativo digital.

- Optimización de contenidos para mejorar el posicionamiento en buscadores.

5.4 Reportes mensuales

- KPIs mínimos:
 - Visitas únicas/ visitas totales
 - Páginas vistas
 - Usuarios
 - Tiempo promedio en página
 - Tasa de rebote
 - Velocidad de carga
 - Ranking SEO de palabras clave principales
- N de visitantes de las notas web del boletín
- Páginas más vistas
- Canales de tráfico
- Análisis de tendencias y recomendaciones de mejora.

En caso de migración, el proveedor deberá ejecutar un procedimiento controlado que incluya respaldo, pruebas y validación previa a la puesta en producción. Las coordinaciones de ciberseguridad deberán realizarse con el proveedor tecnológico designado por **Asociación UNACEM**, cuando corresponda.

6. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

- Pueden participar agencias de comunicación o empresas consultoras con experiencia comprobada en proyectos similares.
- Presentar **propuesta técnica** (incluyendo portafolio de trabajos anteriores) y **propuesta económica** (montos fijos/variables).
- El pago se realizará de forma mensual, y en el mes de agosto incluirá el pago del hosting.
- Reuniones de seguimiento: mínimo 1 mensual, virtual o presencial, más las reuniones operativas necesarias.
- Toda la información manejada es confidencial.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El proveedor actuará como encargado de tratamiento de los datos personales a los que pudiera acceder, comprometiéndose a:

- Cumplir con la Ley N° 29733, su Reglamento y normas modificatorias.
- Tratar los datos únicamente conforme a instrucciones de la Asociación UNACEM.
- Implementar medidas técnicas y organizativas razonables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- No subcontratar servicios que impliquen acceso a datos sin autorización previa y escrita.
- Comunicar inmediatamente cualquier incidente de seguridad o vulneración de datos.

Estas obligaciones deberán formalizarse contractualmente.

8. CONSIDERACIONES ADICIONALES

El manejo de información es de carácter confidencial, no pudiendo compartirla con terceros sin autorización expresa de la jefatura de Comunicaciones.

9. ENTREGABLES ESPERADOS Y PLAZOS

La consultoría tendrá una duración de 10.5 meses. La empresa consultora deberá presentar su oferta técnico - financiera a detalle, indicando los productos y forma de pago, que será revisada y ajustada.

- Configuración y puesta en marcha del VPS.
- Plan de mantenimiento web con calendario de tareas.
- Reportes mensuales con indicadores y análisis.
- Registro de incidencias y acciones correctivas.
- Documentación y entrega de accesos al finalizar el contrato.

10. PERFIL DEL PROVEEDOR

1. Constitución y habilitación legal

Empresa consultora formalmente constituida y activa ante la SUNAT, con experiencia comprobada en el desarrollo, mantenimiento y optimización de sitios web basados en WordPress, con servicios similares por un período mínimo de dos (2) años.

Medios de verificación:

- Copia simple de la Ficha RUC vigente.
- Portafolio documentado de servicios similares ejecutados (con enlaces o evidencias).

2. Responsable / Jefe de Proyecto

Contar con un Responsable o Jefe de Proyecto con formación profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Programación Web o carreras afines, con experiencia acreditada en la gestión de proyectos tecnológicos similares de al menos 3 años de experiencia.

Medios de verificación:

- Hoja de vida documentada del profesional propuesto.
- Copia simple de títulos profesionales, constancias de estudios o certificaciones relevantes.

3. Experiencia en infraestructura y seguridad

Experiencia comprobada en gestión de servidores VPS, administración de hosting y seguridad web, incluyendo implementación de medidas de ciberseguridad, por un período mínimo de dos (2) años.

Medios de verificación:

- Constancias, contratos, órdenes de servicio o cartas de conformidad, de ser el caso.

4. Disponibilidad operativa

Disponibilidad inmediata para el inicio del servicio y capacidad operativa para atender

incidencias conforme a los niveles de atención establecidos en los presentes Términos de Referencia.

11. PLAZO DE EJECUCION

- Mantenimiento web: 01.09.25 al 31.01.26
- Adquisición del servicio de hosting/VPS para el periodo de 1 año, desde el 28.08.26

12. LUGAR DEL SERVICIO

El servicio se desarrollará en gabinete en las oficinas de la empresa consultora (modalidad remota).

13. CONFORMIDAD Y GARANTIAS

- Garantía mínima de 30 días después de finalizado el contrato para corrección de fallos.
- Entrega de todos los accesos y documentación técnica a la Asociación UNACEM.

14. FIRMA DEL JEFE DE LA UNIDAD TERRITORIAL/FUNCIONAL



VPB° Raquel Ochoa
Jefa de Comunicaciones