

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE FORMACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS EN ORIENTACIÓN EN LOMAS COSTERAS

1. UNIDAD SOLICITANTE

Línea de Intervención: Conservación y entornos saludables
Programa: Unidos por la Lomas

2. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO

Servicio de formación para personas adultas en orientación en el Santuario de Amancay de UNACEM y Lomas de Pamplona.

El servicio tiene como finalidad fortalecer las capacidades locales para la adecuada orientación de visitantes, asegurando experiencias turísticas responsables, seguras y alineadas a la conservación de los ecosistemas de lomas costeras.

3. ANTECEDENTES

Asociación UNACEM es una organización sin fines de lucro, que tiene como objetivo desarrollar iniciativas y programas de inversión social de alto impacto para incluir a poblaciones vulnerables. Con 22 años de experiencia, desarrolla sus acciones gracias al aporte de donantes como UNACEM, UNICON y otras empresas, trabajando en alianza con los sectores público y privado, la sociedad civil, la cooperación internacional y la academia.

La estrategia de inversión social de la Asociación Unacem (**LA ASOCIACIÓN**) integra de manera inclusiva las expectativas, intereses y necesidades de diversos grupos de interés. Estos grupos incluyen tanto a aliados estratégicos como a las comunidades en las zonas priorizadas del ámbito de **LA ASOCIACIÓN**. De esta manera, se garantiza que las intervenciones respondan de manera efectiva a las realidades locales, fomentando una relación de colaboración y confianza con los actores involucrados.

LA ASOCIACIÓN implementa la Línea de intervención de Conservación y entornos saludables. Desde esta línea, impulsamos programas y proyectos que promueven el aprovechamiento de los entornos en beneficio de la población mediante intervenciones en asistencia social, investigación y deporte, entre otras, con el fin de contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas y el desarrollo de sus capacidades. En tal sentido el Programa Unidos por las Lomas promovido por **LA ASOCIACIÓN** está orientado a promover el uso sostenible del territorio y la participación comunitaria en el Santuario de Amancay de UNACEM y en Lomas de Pamplona.

En este contexto, se ha identificado la necesidad de fortalecer las capacidades de la población adulta local en orientación al visitante, a fin de mejorar la calidad de atención, promover el turismo responsable y generar oportunidades económicas sostenibles vinculadas a los servicios ecosistémicos de las lomas costeras.

4. OBJETIVO DEL SERVICIO

4.1. Objetivo General

Realizar el diseño e implementación de programa integral de formación presencial en orientación al turista en lomas costeras dirigido a personas adultas a través de una organización con amplia experiencia en desarrollo agropecuario, proponiendo metodologías efectivas y prácticas, centradas en los usuarios y adaptadas a las prácticas y al contexto social y cultural de la zona de intervención.

4.2. Objetivos Específicos

- Elaborar un guión de orientación e interpretación para visitas guiadas en las Lomas de Pamplona.
- Ejecutar programas de capacitación, acompañamiento y asistencia técnica para orientadores.

5. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio comprenderá el diseño, organización, implementación y evaluación de un programa integral de formación presencial dirigido a un aproximado de 25 participantes (15 en Santuario de Amancay y 10 en Lomas de Pamplona), previamente coordinado con el personal responsable designado por **LA ASOCIACIÓN**.

El servicio incluye:

- Elaboración del plan metodológico, cronograma y contenidos de capacitación adaptados a población adulta.
- Convocar a los participantes de los talleres y capacitaciones.
- Desarrollo de talleres teóricos centralizados que contemplen como mínimo:
 - Fundamentos de orientación turística
 - Interpretación ambiental en ecosistemas de lomas costeras
 - Atención al visitante
 - Oratoria y comunicación efectiva
 - Normativa turística vigente (enfoque MINCETUR)
- Desarrollo de sesiones prácticas en campo diferenciadas por ámbito de intervención:
 - Aplicación de técnicas de orientación según características del territorio
 - Simulación de guiado e interacción con visitantes
 - Manejo de grupos en espacios naturales
 - Capacitación en primeros auxilios básicos aplicados a entornos naturales, incluyendo protocolos de respuesta ante emergencias.
- En el caso del Santuario de Amancay de UNACEM, las actividades prácticas deberán desarrollarse utilizando el guion de orientación e interpretación ya existente, asegurando su correcta aplicación y validación en campo.
- En el caso de Lomas de Pamplona, el servicio deberá incluir:
 - Diagnóstico de las condiciones actuales para la orientación turística.
 - Elaboración de un guion de orientación e interpretación para visitas guiadas, validado en campo.
- Desarrollo de ejercicios integradores donde los participantes apliquen de manera completa el proceso de orientación turística.
- El servicio incluye la provisión de movilidad y refrigerios para los participantes durante el desarrollo de los talleres, capacitaciones y otros que se considere necesario.
- Coordinación permanente con el personal responsable de **LA ASOCIACIÓN**.
- Sistematización del proceso formativo.
- Emisión de informes del servicio.

- Entrega de certificados y/o diplomas de participación a los asistentes.

Indicador de resultado esperado:

- Guión de orientación e interpretación para visitas guiadas en las Lomas de Pamplona
- Orientadores capacitados y/o certificados

6. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

El presupuesto de la consultoría es a todo costo; incluye además de todo lo considerado para la implementación de la consultoría.

Confidencialidad:

Todos los informes y productos elaborados en este servicio, así como informes y reportes del proyecto, entregados como fuentes de información, y todo documento generado son confidenciales y de propiedad intelectual de **LA ASOCIACIÓN** y no pueden usarse por el consultor para otros fines diferentes de la presente consultoría.

Alineamiento:

Los componentes gráficos que son parte de las presentaciones, documentos y cualquier otro material audiovisual- que se produzcan como parte de la consultoría, se ceñirán al manual de identidad de **LA ASOCIACIÓN** o del proyecto. Los productos gráficos educativos y audiovisuales deberán ser aprobados por **LA ASOCIACIÓN**. El operador del servicio deberá presentar todos los productos y resultados en versión editable.

7. ENTREGABLES ESPERADOS Y PLAZOS

Detalle del Bien y/o Servicio	Entrega	% de pago a la conformidad
<p>Primer Entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo con cronograma y materiales de capacitación, complementariedad entre las distintas actividades. 	A la firma del contrato	20%
<p>Segundo Entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de avance del servicio que incluye: Diagnóstico de orientación turística (Lomas de Pamplona), Guión de orientación de visitas (Lomas de Pamplona), avances, registro fotográfico, listas de asistencia, 	A los 30 días del contrato	30%
<p>Tercer Entregable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe Final, conteniendo resultados de las actividades ejecutadas, Registro de asistencia y evidencias fotográficas, Certificados/diplomas de participación, evaluación del proceso formativo y recomendaciones. 	A los 60 días del contrato	50%

8. PERFIL DEL PROVEEDOR

8.1. Condición legal y formal

- Ser persona jurídica debidamente constituida y vigente, con RUC activo y habido.

- Contar con objeto social compatible con servicios de capacitación, turismo sostenible, educación ambiental o afines.
- No encontrarse inhabilitado para contratar con el Estado ni con impedimentos legales para contratar con **LA ASOCIACIÓN**.

8.2. Experiencia específica

- Acreditar experiencia mínima de tres (3) años en el diseño y/o implementación de programas de capacitación en:
 - turismo sostenible, y/o
 - orientación turística, y/o
 - Contar con al menos dos (2) servicios similares ejecutados en los últimos cinco (5) años, preferentemente en: ecosistemas naturales, áreas protegidas o entornos comunitarios.

8.3. Equipo técnico mínimo (deseable)

El proveedor deberá contar con un equipo multidisciplinario que incluya como mínimo:

- Coordinador/a del servicio, con experiencia en gestión de proyectos de capacitación.
- Capacitador en turismo u orientación turística, con conocimiento en normativa aplicable (MINCETUR u otras) y con experiencia en manejo de grupos en entornos naturales.

8.4. Capacidad operativa y logística

8.5. Seguridad y gestión de riesgos

- Garantizar que el personal asignado cuente con:
 - conocimientos en primeros auxilios básicos,
 - manejo de grupos en entornos naturales.
- Implementar medidas de seguridad y prevención de riesgos durante las sesiones prácticas en campo.

10. PLAZO DE EJECUCIÓN

El servicio se ejecutará en un plazo máximo de **hasta 2 meses calendario**, de acuerdo con la programación coordinada con **LA ASOCIACIÓN**.

11. LUGAR DEL SERVICIO

El servicio se ejecutará en los siguientes puntos:

1. **Santuario de Amancay de UNACEM**, ubicado en el distrito de Pachacamac, aproximadamente a 6 km de la Plaza de Armas de Pachacamac.
Link Google Maps:
<https://maps.app.goo.gl/GVZLzLSz1SDgM5Ws6>
2. **Lomas de Pamplona** ubicado en el distrito de San Juan de Miraflores.
Link Google Maps:
<https://maps.app.goo.gl/ze1Spnrk5keJUDxt8>

12. CONFORMIDAD Y GARANTÍAS

La conformidad del servicio será emitida por **LA ASOCIACIÓN**, previa verificación del cumplimiento del cronograma y entregables.